## 寄せられた「ご意見」への回答





## 今月は1通のお礼のお言葉と2通のご意見をいただきました。

## ご意見の内容

-一週間滞在しましたが、 関係部門の連携が良く、 看護師の皆さんも迅速に対応してくだ さり、感謝しています。 (総合評価 very good!)

- ・備品の修理を早急にお願いします。
  - 1) フットポンプが不良で機能せず。
  - 2) 病室内のTVコンセント破損やTV 台裏板外れている。

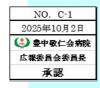
## 回答

→ お礼の言葉をいただき、ありがとうございます。患者さまから のご意見は、私たちにとって非常に貴重なものであり、関係 部門の連携や看護師の対応についてのお言葉を嬉しく思い ます。今後より良い医療サービスを提供できるよう、引き続き 努力してまいります。

→ 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 備品の不具合について大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。それぞれの修理について、早急に対応させていただきます。安全で快適な環境をできるよう、引き続き努めて参りますので、今後ともご意見がございましたらお気軽にお知らせください。



貴重なご意見をありがとうございました。 皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。





豊中敬仁会病院 業務改善委員会