



# 寄せられた「ご意見」への回答



9月

今月は1通のお礼のお言葉と2通のご意見をいただきました。

| ご意見の内容                                                                                                                                                                   | 回答                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・一週間滞在しましたが、関係部門の連携が良く、看護師の皆さんも迅速に対応してくださり、感謝しています。<br/>(総合評価 very good!)</li></ul>                                                | <p>→ お礼の言葉をいただき、ありがとうございます。患者さまからのご意見は、私たちにとって非常に貴重なものであり、関係部門の連携や看護師の対応についてのお言葉を嬉しく思います。今後より良い医療サービスを提供できるよう、引き続き努力してまいります。</p>                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・備品の修理を早急にお願いします。<ul style="list-style-type: none"><li>1) フットポンプが不良で機能せず。</li><li>2) 病室内のTVコンセント破損やTV台裏板外れている。</li></ul></li></ul> | <p>→ 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。<br/>備品の不具合について大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。それぞれの修理について、早急に対応させていただきます。安全で快適な環境をできるよう、引き続き努めて参りますので、今後ともご意見がございましたらお気軽にお知らせください。</p> |



貴重なご意見をありがとうございました。  
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院  
業務改善委員会